

富士川町

こども[★]誰[★]でも通園制度

キャンセルポリシー

- 1 施設への利用予約が完了した時点から当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日を変更したい場合または利用をキャンセルする場合は、できるだけ速やかに施設に連絡してください。
- 3 当日のお子様の体調不良や急用によるキャンセルについては、速やかに施設に連絡してください。
- 4 無断キャンセルは、保育施設や他の利用者の迷惑となりますのでご遠慮ください。
- 5 無断キャンセルや度重なる予約変更、お迎えが予定の時刻より遅れることが続く場合は、利用をお断りする場合があります。
- 6 キャンセルした場合における利用料や、利用時間の取り扱いは次のとおりです。

	前日までにキャンセル 連絡をした場合	当日にキャンセル連絡 をした場合	無断キャンセル
利用料	発生しない	発生しない	発生しない
利用時間	利用時間は消費 されない	予約時間分消費される	予約時間分消費される
実費負担	各施設にお問い合わせください		

※「前日」は施設の開所日・開所時間のことをいいます。

例 1 月曜日～土曜日に開所している施設で利用日が月曜日の場合
→「前日」は前週土曜日

例 2 月曜日～金曜日に開所している施設で利用日が月曜日の場合
→「前日」は前週金曜日

- 7 利用料の算定については次のとおりです。
 - (1)利用料は予約時間で計算されます。利用開始時刻に遅れた場合や、お迎えが予定の時刻より早まった場合であっても利用料は変更されません。
 - (2)お迎えが予定の時刻より遅れた場合は、遅れた時間が1時間未満の場合であっても1時間として計算されます。